

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Verbraucher)

Stand 25.05.2018

Allgemeines, Definitionen, Geltung

1. Die Vertragsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsgeschäfte der TORsten Schmidt GmbH, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist. Sie sind auf die wesentlichen Punkte reduziert, auf lange und unverständliche Formulierungen wird bewusst verzichtet.
2. Verbraucher i. S. d. Vertragsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen die TORsten Schmidt GmbH in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote des Verkäufers sind frei bleibend und unverbindlich, es sei denn, dass der Verkäufer dies ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet hat.

Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu den unverbindlichen Angeboten des Verkäufers gehören, bleiben im Eigentum des Verkäufers und sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht von Ihm ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

Liefertermine

Generell halten wir alle mit Ihnen vereinbarten Termine ein, dennoch gelten diese unter Vorbehalt. Sollte sich einmal etwas verschieben, geben wir Ihnen umgehend Bescheid.

Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für alle Teile beträgt 24 Monate. Ausgenommen von dieser Regelung sind Gewaltschäden, Batterien, zweckentfremdete Nutzung, Beschädigung durch Wasser und Elementarschäden.

Voraussetzung ist neben der ordnungsgemäßen Verwendung die Einhaltung der von uns vorgegebenen Wartungsintervalle bei Toranlagen. Die Gewährleistung beginnt automatisch mit dem Lieferdatum.

Beanstandungen

Sollte es zu Beanstandungen kommen, verpflichten wir uns generell zu schnellst möglichen Bearbeitung Ihrer Anliegen. Wir wollen Sie zufrieden stellen. Ihre Aufgabe ist es, uns festgestellte Mängel möglichst rasch zu melden, diese zu belegen oder eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung beizufügen.

Schadensabwicklung

Wir versuchen, auch im Zweifelsfall immer eine kulante Regelung zu finden. Mit gegenseitigem Entgegenkommen ist das in der Regel auch möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in Kulanzfällen keine Zusatzkosten übernehmen können.

Verbraucherschlichtungsverfahren

Die Firma TORsten Schmidt GmbH beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Streitigkeiten über den geschlossenen Vertrag und dessen Ausführung können vor der Vermittlungsstelle:

Handwerkskammer der Pfalz
Am Alten Hof 15
67655 Kaiserslautern

www.hwk-pfalz.de
Tel. 0631-3677-0
Fax. 0631-3677-180

verhandelt werden.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma TORsten Schmidt GmbH.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind 14 Tage nach Zugang zur Zahlung fällig. Verzug tritt ein, wenn nicht binnen 30 Tagen nach Rechnungsstellung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung Zahlung geleistet ist. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

Skonto

Ein Skontoabzug ist nur bei einer besonderen schriftlichen Vereinbarung (Angebot oder Auftragsbestätigung) zwischen uns und dem Käufer zulässig. Das vereinbarte Skontoziel ist absolut bindend, bei Überschreitungen werden wir Skonti nachfordern. Auch hier gilt: Zahlungseingang ist der Tag, an dem wir über den Betrag verfügen können.